

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2024

RESULTATS PER ABS

Barcelona - 05D - ABS 45

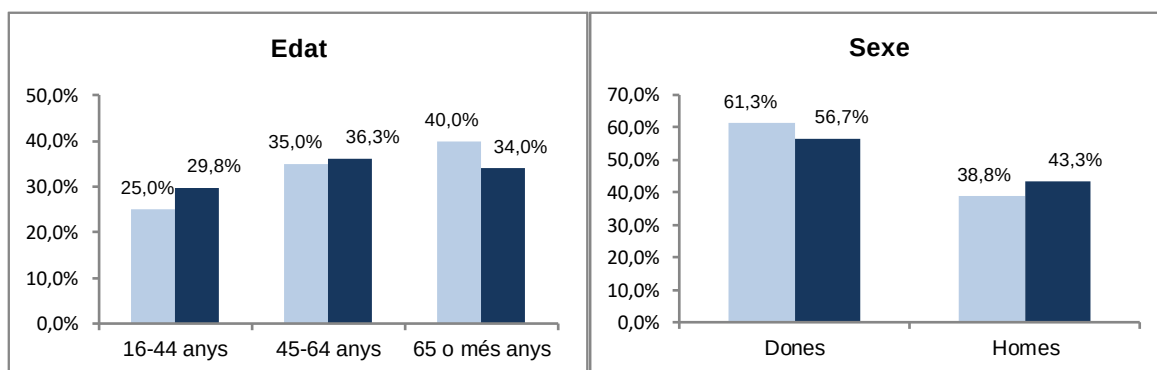
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona - 05D	80
CATALUNYA 2024	30000

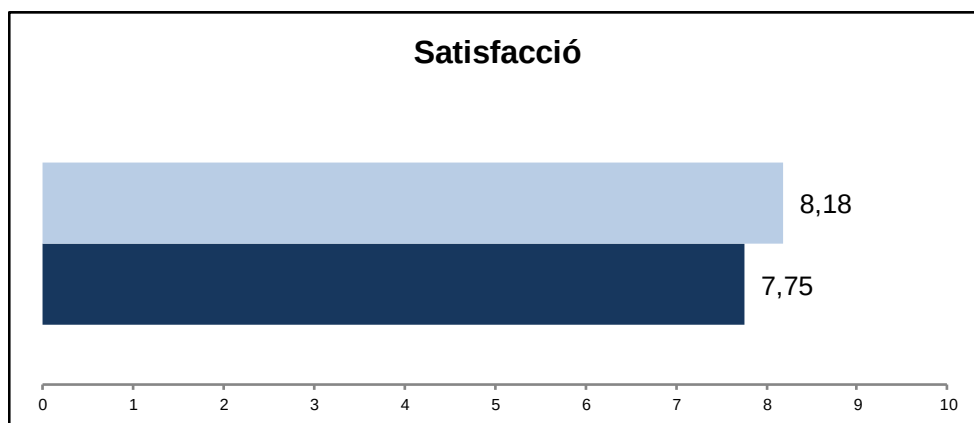
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2024
CATALUNYA 2024

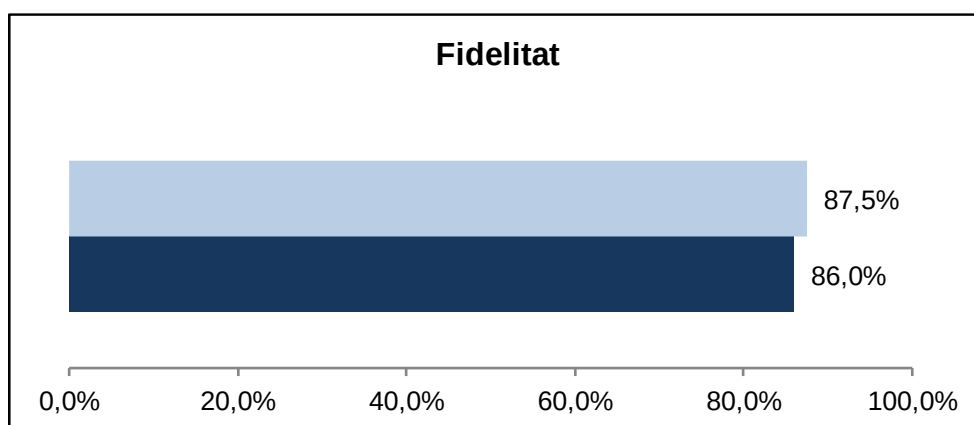


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	20,2%	20,2%	ABS 2024
	Molt bé	45,2%	33,7%	
	Bé	17,1%	27,8%	CAT 2024
	Regular	13,4%	12,1%	
	Malament	4,1%	6,2%	
	Indicador Positiu	82,4%	81,7%	
N 80 NS/NC 0				
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	12,6%	16,0%	ABS 2024
	Molt bé	21,5%	19,3%	
	Bé	38,0%	27,0%	CAT 2024
	Regular	17,9%	21,8%	
	Malament	10,0%	15,9%	
	Indicador Positiu	72,1%	62,3%	
N 80 NS/NC 0				
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	8,9%	14,1%	ABS 2024
	Molt bé	26,5%	19,0%	
	Bé	38,7%	34,4%	CAT 2024
	Regular	21,5%	22,7%	
	Malament	4,4%	9,8%	
	Indicador Positiu	74,1%	67,5%	
N 80 NS/NC 0				
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	15,0%	20,0%	ABS 2024
	Molt bé	34,8%	25,6%	
	Bé	24,4%	30,7%	CAT 2024
	Regular	21,6%	15,3%	
	Malament	4,1%	8,4%	
	Indicador Positiu	74,3%	76,3%	
N 64 NS/NC 4				
No ha anat per un problema urgent 12				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	59,2%	58,1%	ABS 2024
	Gairebé sempre	22,9%	19,2%	
	Sovint	10,4%	13,6%	CAT 2024
	Poques vegades	4,2%	7,0%	
	Mai/gairebé mai	3,4%	2,2%	
	Indicador Positiu	92,5%	90,9%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 79 NS/NC 1	Sempre	74,7%	64,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	16,2%	18,6%	
	Sovint	6,2%	11,0%	CAT 2024
	Poques vegades	1,0%	4,5%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	1,4%	
	Indicador Positiu	97,2%	94,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 76 NS/NC 4	Sempre	52,2%	43,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	30,8%	32,2%	
	Sovint	14,3%	17,5%	CAT 2024
	Poques vegades	2,0%	5,1%	
	Mai/gairebé mai	0,8%	1,7%	
	Indicador Positiu	97,3%	93,2%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	31,3%	30,2%	ABS 2024
	Molt bé	34,0%	30,7%	
	Bé	23,2%	26,8%	CAT 2024
	Regular	5,4%	8,8%	
	Malament	6,1%	3,6%	Indicador Positiu 88,5% 87,7%
	Indicador Positiu	88,5%	87,7%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	38,7%	32,7%	ABS 2024
	Molt bé	27,9%	30,2%	
	Bé	23,8%	24,1%	CAT 2024
	Regular	4,3%	8,7%	
	Malament	5,3%	4,2%	Indicador Positiu 90,4% 87,1%
	Indicador Positiu	90,4%	87,1%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 80 NS/NC 0	Perfecta	30,3%	29,6%	ABS 2024
	Molt bé	34,3%	29,1%	
	Bé	24,6%	29,3%	CAT 2024
	Regular	5,4%	8,7%	
	Malament	5,3%	3,3%	Indicador Positiu 89,3% 88,0%
	Indicador Positiu	89,3%	88,0%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 80 NS/NC 0	Sempre	60,5%	52,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	22,0%	24,1%	
	Sovint	10,3%	13,8%	CAT 2024
	Poques vegades	5,4%	6,8%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	2,8%	Indicador Positiu 92,8% 90,4%
	Indicador Positiu	92,8%	90,4%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 80 NS/NC 0	Perfecte	60,4%	50,2%	ABS 2024
	Molt bé	24,6%	26,7%	
	Bé	8,6%	15,9%	CAT 2024
	Regular	3,7%	5,0%	
	Malament	2,7%	2,1%	Indicador Positiu 93,6% 92,9%
	Indicador Positiu	93,6%	92,9%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 77 NS/NC 1 No m'he visitat amb la infermera 3	Perfecta	36,9%	35,4%	ABS 2024
	Molt bé	36,4%	32,7%	
	Bé	22,4%	23,8%	CAT 2024
	Regular	4,3%	6,4%	
	Malament	0,0%	1,8%	Indicador Positiu 95,7% 91,8%
	Indicador Positiu	95,7%	91,8%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 76 NS/NC 1	Perfecte	36,2%	41,0%	ABS 2024
	Molt bé	48,3%	34,2%	
	Bé	14,3%	19,6%	CAT 2024
	Regular	1,1%	4,1%	
	Malament	0,0%	1,1%	Indicador Positiu 98,9% 94,8%
	Indicador Positiu	98,9%	94,8%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 77 NS/NC 1	Perfecte	50,7%	41,8%	ABS 2024
	Molt bé	29,6%	28,8%	
	Bé	17,0%	21,3%	CAT 2024
	Regular	1,9%	6,2%	
	Malament	0,8%	1,9%	Indicador Positiu 97,3% 91,9%
	Indicador Positiu	97,3%	91,9%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 80 NS/NC 0 No he anat al taulell 0	Perfecte	18,8%	21,5%	ABS 2024
	Molt bé	41,4%	29,8%	
	Bé	25,1%	30,6%	CAT 2024
	Regular	10,7%	12,8%	
	Malament	3,9%	5,3%	Indicador Positiu 85,4% 81,9%
	Indicador Positiu	85,4%	81,9%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 79 NS/NC 1 No he anat al CAP 0	Gens	38,7%	16,7%	ABS 2024
	Poc	41,7%	32,2%	
	Normal	15,5%	39,9%	CAT 2024
	Força	3,2%	6,9%	
	Molt	0,7%	4,4%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	96,0%	88,8%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	28,5%	22,3%	ABS 2024
	Molt bé	38,6%	35,2%	
	Bé	29,7%	37,9%	CAT 2024
	Regular	2,6%	3,9%	
	Malament	0,7%	0,7%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	96,7%	95,4%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	36,5%	42,4%	ABS 2024
	Gairebé sempre	34,4%	29,2%	
	Sovint	19,1%	16,5%	CAT 2024
	Poques vegades	7,7%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	2,2%	3,2%	
	Indicador Positiu	90,0%	88,0%	
N 66 NS/NC 5				
No ha anat a altres metges 9				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	31,0%	26,7%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	28,2%	29,0%	
	Bé	29,6%	28,3%	
	Regular	9,7%	11,1%	
	Malament	1,5%	4,9%	
N 78 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 1	Indicador Positiu	88,8%	84,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària. N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,18	7,75	ABS 2024 CAT 2024
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 78 NS/NC 2	Sí No n'estic segur No	87,5% 9,9% 2,6%	86,0% 8,4% 5,6%	ABS 2024 CAT 2024

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	85,6%	82,4%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,9%	72,1%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,9%	74,1%	67,5%
P4 El soroll habitual?	96,1%	96,0%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	93,9%	96,7%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	89,6%	88,5%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	95,0%	90,4%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,7%	89,3%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	98,1%	92,5%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,2%	97,2%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	98,1%	92,8%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,1%	93,6%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,6%	95,7%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,6%	98,9%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,0%	97,3%	91,9%
P16 Informació coherent?	96,6%	97,3%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	97,2%	90,0%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	78,2%	74,3%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	89,0%	85,4%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	90,6%	88,8%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,33	8,18	7,75
P102 Continuaria venint?	95,1%	87,5%	86,0%

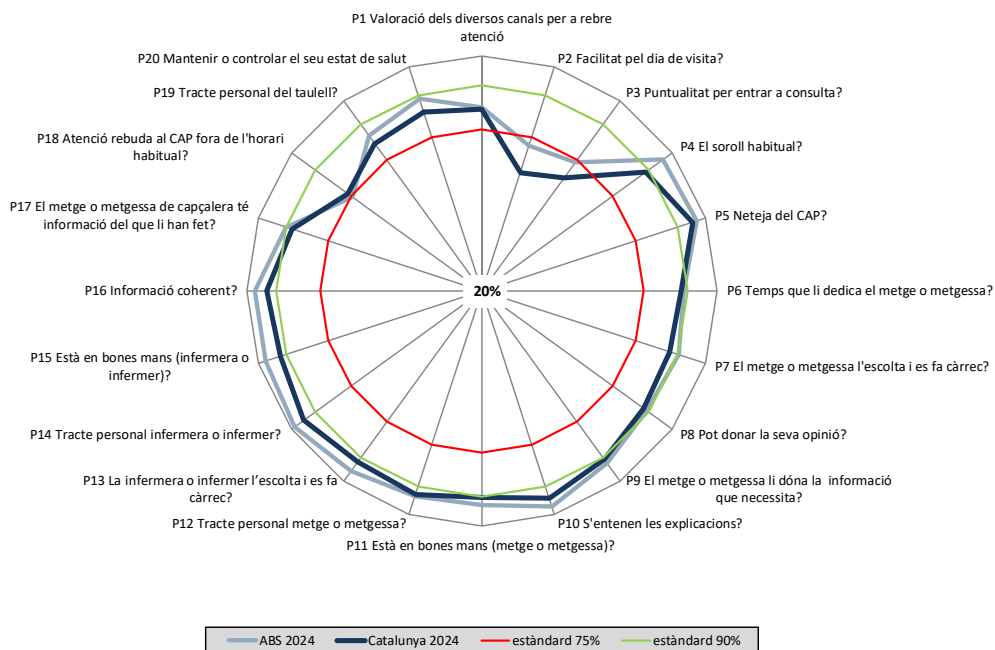
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

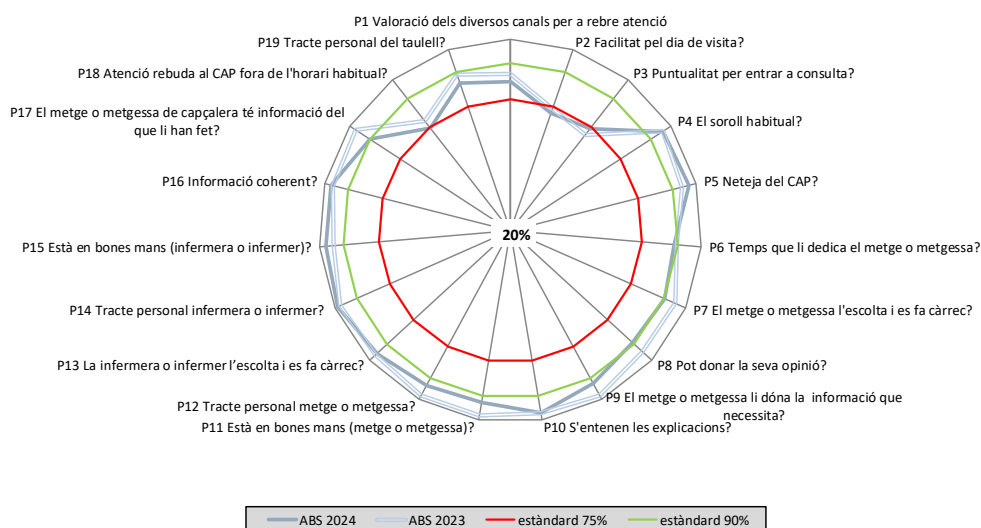
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2024	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	82,4%	97,1%	Barcelona - 09E
P2 Facilitat pel dia de visita?	72,1%	94,0%	Ponts
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,1%	89,6%	La Granadella
P4 El soroll habitual?	96,0%	98,1%	Barcelona - 02G
P5 Neteja del CAP?	96,7%	100,0%	Barcelona - 03G
			Barcelona - 02G
			Barcelona - 02J
			Barcelona - 07E
			Barcelona - 10B
			Les Borges del Camp
			Cornudella de Montsant
			Llançà
			Martorelles
			Peralada
			Sallent
			Sant Joan Despí - 1
			Santa Eugènia de Berga
			Vilanova i la Geltrú - 1
			Vilanova i la Geltrú - 2
			Ribes de Freser - Campdevàrol
			Sabadell - 4B
			Ocata - Teià
			Sant Quirze del Vallès
			Pallejà
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,5%	98,5%	Cerdanyola - Ripollet
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,4%	97,0%	Sant Cugat del Vallès - 3
P8 Pot donar la seva opinió?	89,3%	98,4%	Viladecans - 3
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	92,5%	100%	Olot
P10 S'entenen les explicacions?	97,2%	100%	Barcelona - 02C
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	92,8%	98,7%	Barcelona - 07C
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,6%	99,2%	Barcelona - 02H
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	95,7%	100%	Palamós
P14 Tracte personal infermera o infermer?	98,9%	100%	La Granadella
			Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 02K
			Cerdanyola del Vallès - 1
			Palamós
			Parets del Vallès
			Terra Alta
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	97,3%	100%	Badalona - 08
P16 Informació coherent?	97,3%	100%	Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 09H
			Roda de Ter
			Barcelona - 07C
			Barcelona - 09E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	90,0%	100%	Mataró - 4
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	95,4%	Tarragona - 8
P19 Tracte personal del taulell?	85,4%	99,1%	Sant Cugat del Vallès - 3
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,8%	97,6%	Les Borges Blanques
P101 Grau de satisfacció global	8,18	8,79	Mataró - 7
P102 Continuarà venint?	87,5%	99,1%	La Granadella
			Alt Camp Oest